www.IPVoice2005.com

IP Voice Meeting 2005

Create your IP Telephony Future

Centro Cultural de Belem>>

05, 06 e 07 de Abril de 2005

Patrocinador *Co-Host*

SIEMENS

Patrocinador *Gold*

APC AMERICAN POWER CONVERSION

ALCATEL

AVAYA

altitude software

Internet Center

SAMSUNG

Media Partner

SEMANA INFORMÁTICA

REDES redes.xi.pt

CENTRO DE CONTACTO

Networking Break

CONVEX Grupo SATEC

Parceiros Institutionais

APDSI

ocist

Anetie

Centro Cultural de Belem>>
05, 06 e 07 de Abril de 2005

IP Voice Meeting 2005

Create your IP Telephony Future

>> CONVITE

Com o recente aumento por toda a Europa, do lançamentos de anúncios de Voice over Internet, pelas principais empresas de: Telecomunicações, sistemas por cabo, empresas de informação, vendedores empresariais, utilizadores e fornecedores voice de banda larga, tornando-se claro que a sobreposição do Voice over IP e às comunicações baseadas em comunicações IP deixou de ser só propaganda tornando-se uma adopção de corrente dominante.

A industria estabeleceu-se agora e os clientes empresariais e os carriers estão a mudar de serviços dos serviços circuit switched para digitais, internet, baseados em pacotes de redes e tecnologias – tais como Protocolos Voice Over Internet ("VoIP").

Enquanto o VoIP promete oferecer grandes funcionalidades de serviços de comunicações a um baixo custo, desafios legais, financeiros e tecnológicos confrontam a próxima geração de fornecedores de comunicações.

A conferência IP Voice Meeting 2005 junta tomadores de decisão empresariais junto com vendedores e consultores para focar assuntos centrais das empresas de redes Voice e na migração para a IP Telephony e a VoIP.

Este evento foca na convergência das industrias Telecom e Internet. É o ponto de encontro para a Comunidade das comunicações IP e foca os assuntos que afectam a revolução VoIP.

>> QUEM DEVE PARTICIPAR?

>>Finanças, Banca e Seguradoras
>>Media e Editoras
>>IT e Telecomunicações
>>Serviços Públicos, Combustíveis e Químicos
>>Serviços Governamentais Centrais e Locais
>>Distribuição & Logistica
>>Engenharia
>>Industria
>>Healthcare (Saúde)
>>Engenharia, Vendedores a Retalho
>>Empresas de Construção Civil
>>Wireless Carriers / Wireless ISPs
>>Empresas e Empresários preocupados com o melhoramento da performance do seu negócio
>>Estratégias de desenvolvimento de negócios
>>Responsáveis por IT preocupados em melhorar a performance da sua empresa
>>Profissionais Técnicos: Directores de Logística, Administradoras de Sistemas, Analistas, Consultores, Integradores, Profissionais de Web/Intranet/Extranet
>>Tomadores de decisão em empresas de redes de voz e convergidas que necessitem das mais recentes informações para tomada de decisões

>> PORQUE DEVE PARTICIPAR?

Os tópicos mais quentes no mundo VoIP incluirão os seguintes temas:
>>Desenvolver um caso de negócio
>>Gerar ROI (retorno de investimento)
>>Redes VoIP e Segurança
>>Mobilidade VoIP
>>Regulação VoIP
>>Redes convergentes
>>Protocolo de Inicialização de Sessões (SIP)

The IPVoice Meeting 2005 will discuss:
>>As realidades, custos e complexidades de desdobrar uma rede voice
>>Quais são os últimos avanços na tecnologia VoIP para gestão de redes, covergência e desenvolvimento de aplicações?
>>Assuntos de segurança: Como é que protege a sua infra-estrutura IP das diferentes ameaças à segurança?
>>O que é que o VoIP vai mudar na maneira como os consumidores e as empresas utilizam serviços voice?
>>Desafios na qualidade do serviço: Ultrapassar os obstáculos da entrega de um serviço VoIP.

REUNIÃO ONE-ON-ONE>>

>> A HanseCom tem orgulho em anunciar a One-on-One, uma oportunidade única para os participantes que se inscreverem de agendar reuniões individuais e privadas com os nossos distintos parceiros e patrocinadores.

>> O QUE É UMA REUNIÃO ONE-ON-ONE?

Os 20 minutos destas reuniões privadas são desenvolvidos para porporcionar aos participantes a oportunidade de discutir com alguns dos especialistas líderes da industria e/ou entidades consultoras.

Discuta tópicos como:

>>Investimentos com fundos ou com capitais de risco;

>>Modelos de negócios;

>>Perspectivas Tecnológicas.

A One-on-One é a sua oportunidade de explorar opções e soluções para os seus assuntos mais emergentes com os especialistas internacionais mais qualificados.

>> COMO É QUE FUNCIONA?

Os participantes poderão agendar até 3 reuniões privadas com representantes dos nossos parceiros e patrocinadores à sua escolha. Os 20 minutos destas reuniões são preparados para permitir aos participantes a liberdade de discutir potênciais parcerias de negócio, oportunidades de investimento bem como novas tecnologias inovadoras. Estas reuniões são marcadas numa base de ordem de marcação. As marcações terão inicio no dia 21 de Fevereiro.

>> QUAL É A DATA LIMITE DE INSCRIÇÃO?

Dia 29 de Março de 2005. No entanto devido ao limitado número de espaços de tempo disponíveis dos nossos patrocinadores, as marcações serão efectuadas por ordem de chegada. Quanto mais cedo se registar, melhores hipóteses terá de abordar todos os seus assuntos.

>> COMO É QUE ME POSSO INSCREVER?

Uma vez registado para o evento, mande-nos um e-mail para *1on1@hansecom.net* com os seus tópicos de interesse e inclua a sua principal opção bem como até três alternativas. Um representante da HanseCom responderá à sua solicitação.

SORTEIO>>

>>Todos os participantes no IPVoice Meeting 2005 estão habilitados a ganhar um destes prémios!

Gigaset S440 + M34>>

O Gigaset S440 é o telefone ideal para os fãs de uma tecnologia eficiente. Um só olhar e saberá que é a solução para todas as suas necessidades de comunicação. O Gigaset S440 alia a marcação por voz a uma qualidade de som superior, bem como uma função mãos-livres melhorada. Realmente prática é a função que permite o anúncio do nome de quem lhe telefona: saberá imediatamente quem lhe está a telefonar, desde que o nome e número telefónico do chamador estejam gravados na lista telefónica do seu telefone Gigaset S440.

Quem passa muito tempo do trabalho ao telefone vai mesmo apreciá-lo. Inclui SMS com um máximo de 640 caracteres e, com a ligação de um adaptador Gigaset M34 USB ao PC, permite estabelecer chamadas através da Internet (Voice-over-IP). Ligando o adaptador ao computador e ligando-se à Internet de banda larga (ADSL ou cabo), pode fazer chamadas telefónicas através do terminal móvel Gigaset S44.

Back-UPS ES>>

A Back-UPS ES oferece uma alimentação auxiliar por bateria e protecção contra picos de tensão para computadores pessoais. Com tomadas de alimentação suficiente para proteger todo o seu sistema, protecção incorporada de linha telefone/fax/modem e software de encerramento do sistema fácil de instalar, tudo isto torna a solução de protecção da alimentação a escolha mais acertada para computadores domésticos e escritórios domésticos.

Modelo: Back-UPS ES 500VA

KEY NOTE SPEAKERS E MODERADORES>>

>>Luís Esteves Martins
Responsável pela Direcção de Vendas Técnicas para Soluções Empresariais, Siemens.
Licenciado em Engenharia Electrotécnica e de Telecomunicações, pelo IST
Integrou a unidade de negócios de Telecomunicações da Siemens em 91, onde desenvolveu actividades nas áreas de projecto de soluções de Dados. Em 98 assumiu as funções de coordenação do grupo de Pré-Venda Information & Broadband envolvendo soluções para Operadores e Empresas. Em 99 assumiu responsabilidade pelo Grupo Tecnológico IP da Siemens Portugal e em 2001 a Direcção de Consultoria para Soluções Empresariais da mesma empresa. Em 2002 assumiu a Direcção de Contas Corporativas da mesma unidade, sendo actualmente responsável pela Direcção de Vendas Técnicas para Soluções Empresariais da Siemens em Portugal.

>>Dr. Henry Sinnreich
Distinguished Member of Engineering
MCI
Operando em mais de 65 paises a MCI é o principal fornecedor de serviços baseados e completamente integrados em serviços locais, de longa distância, internacional e Internet. O Dr Sinnreich foi detentor na MCI de várias posições de engenharia e executivas trabalhando em sistemas lightwave, comunicações cruzadas, testes de laboratório, avaliação/Integração de vendedores de produtos e na engenharia dos sistemas comutadores da telefónica. O Dr. Sinnreich trabalhou em serviços de Internet e web desde 1993 e iniciou projectos de multimedia e Voice baseados em standards desenvolvidos no Internet Engineering Task Force (IETF), onde ele é um contribuidor activo, sendo autor de diversos projectos do IETF.
O Dr. Sinnreich recebeu o prémio de Pioneiro da Telefónica em Junho de 2000 na conferência Voz na Internet, "VON Europe 2000" em Estocolmo.
O Dr. Sinnreich é um do membros fundadores do quadro de directores do Forum "International SIP Forum" baseado em Estocolmo, Suécia.
O Dr. Sinnreich é um orador frequente de diversas conferências e o seu livro "Internet Communications Using SIP" – Comunicações via internet utilizando SIP, co-autorado com Alan B. Johnston publicado por John Wiley é considerado a referência em Comunicações IP. O Dr. Sinnreich figurou recentemente na capa da VON Magazine caracterizado como o "Padrinho
diversas conferências e o seu livro "Internet Communications Using SIP" – Comunicações via internet utilizando SIP, co-autorado com Alan B. Johnston publicado por John Wiley é considerado a referência em Comunicações IP. O Dr. Sinnreich figurou recentemente na capa da VON Magazine caracterizado como o "Padrinho do SIP'.
Henry Sinnreich é um contribuidor do serviço SIP baseado no design MCI Advantage flagship e trabalha presentemente com novas características para extender o alcance e apelar aos clientes da MCI Advantage.
O ponto de actividade presente de Henry's é o alargamento das comunicações MCI IP para além do VoIP para serviços móveis, com presença baseada em IP's, mensagens instantâneas, multimedia e utilização de arquitectura de eventos SIP para integrar comunicações e aplicações IT para o mercado empresarial. Henry vai também voltar atrás às suas raizes como um engenheiro de microondas e radios através da sua participação na avaliação e planeamento dos novos serviços móveis.

>>Jens Lundstroem
Co-fundador e COO, Hotsip
Jens Lundström é o co-fundador e o COO da Hotsip AB. Antes disso o Sr. Lundström estava a encarregue do programa de Comunicação Multimédia na Ellemtel, uma empresa que pertence conjuntamente à Ericsson e à Telia sediada na Suécia. Antes disso o Sr. Lundström trabalhou como consultor na American Management Systems em Fairfax, nos EUA.
O Sr. Lundström tem uma graduação em Computer Science and Engineering (computação e engenharia) passado pelo Instituto Linköping Institute of Technology, na Suécia, e detém 10 patentes aprovadas nesta área.
O Sr. Lundström tem também sido membro activo como oficial no Éxército Sueco e na Força Aérea Real sueca.

>>Mike Wilkinson
Vice-presidente, Posicionamento de Marketing na Alcatel.
Mike entrou para a Alcatel em 2000, e deteve várias posições na área do marketing antes do seu papel no marketing empresarial. Antes da Alcatel, Mike passou dez anos na Newbridge Networks onde desempenhou vários papéis incluindo Vice-presidente do marketing nos EMEA (Europa, Médio Oriente e África), director de Marketing de Produto e Director da Unidade de IP Comercial da Newbridge nos EMEA. Mike tem um Bacharelato de Engenharia em Engenharia Eléctrica e Electrónica na Universidade do País de Gales e é membro do Chartered Institute of Marketing.

>>Anwar Siddiqui
Avaya
Anwar Siddiqui é responsável pela direcção de Tecnologia Estratégica da Avaya e influencia activamente as prioridades de investimento da empresa em áreas como Voice over IP, Instant Messenging, Conferencing e Colaboração pela Web, Capacidades de Call Center, etc.
Anwar tem 8 anos de gestão executiva, gestão de produtos e portfolios, engenharia de software, desenvolvimento comercial e de marketing no seu papel actual na Avaya assim como na Lucent Technologies. Juntou-se à Lucent Technologies – Bell Laboratories em 1998 e conduziu a pesquisa na primeira geração de sistemas de chamada de Voice over IP.
Anwar detém um Mestrado da Universidade de Columbia em Nova Iorque em Engenharia Eléctrica, e um Bacharelato no Indian Institute of Technology (IIT) – Bombaim. Detém numerosas patentes no campo da comunicação informática, segurança e privacidade em rede, e QoS. É um

KEY NOTE SPEAKERS E MODERADORES>>

contribuidor activo para a Internet Engineering Task Force (IETF) e é o autor de várias especificações padrão da IETF. Anwar é membro do conselho de administração do SIP Fórum.

>>Ari Takanen
Fundador e CEO, Codenomicon
Ari Takanen, fundador e CEO da empresa Codenomicon e tem desde 1998 pesquisado informação sobre assuntos de segurança de informação em ambientes de segurança critica. O seu trabalho na Codenomicon e na OUSPG (Universidade de Oulu) procura assegurar que novas tecnologias sejam aceites pelo público geral fornecendo meios de medida e garantindo qualidade em software de redes. Ari Takanen é um dos homens por detrás da investigação PROTOS que estudou erros de segurança e confiança de informação em por ex: WAP, SNMP, LDAP e implementações SIP. A sua empresa, a Codenomicon Ltd. fornece ferramentas automáticas com uma aproximação sistemática para testar uma multitude de interfaces em missões críticas de software.

>>Dr. Mike Hollier
CTO, Psytechnics
O Dr Mike Hollier tem sido um pioneiro técnico e um campeão comercial para engenharia perceptual nos últimos 14 anos. Entre 1987 e 1999 ele foi detentor de posições dentro de BT, finalmente dirigindo a sua pesquisa para a avaliação da performance audio, video e multi-media. O seu PhD foi ganho na Universidade de Essex pelo seu trabalho usando modelos de audição humana para predizer a qualidade do discurso. Foi demonstrada capacidade técnica quando a equipa de Mike estabeleceu o novo ITU-T standard mundial de qualidade de voz em 2000. Durante o ano 2000 a Psytechnics foi incubada como um potencial spin-out da BT – atraindo investimentos dos 3i. Mike deixou a BT em Dezembro de 2000 para tornar-se o CEO na Psytechnics Ltd. A Psytechnics tem 18 titulares de licenças que estão preparados para tornarem-se jogadores importantes fornecendo informação para o design e direcção da nova geração de redes. Desde Outubro de 2002 Mike tem sido o CTO na Psytechnics actuando como o seu evangelista tecnológico e fiscalizando a investigação e desenvolvimento de uma nova geração de produtos de Voz e vídeo. O Dr Hollier é um engenheiro qualificado, um membro do corpo da Universidade de Essex e membro da IOA e da AES.

>>Dr. Carlos Zorrinho
Deputado à Assembleia da República
Licenciado em Gestão de Empresas.
Doutor em Gestão de Empresas, especialidade de Gestão da Informação. Agregado nas Disciplinas de Análise de Sistemas de Informação e Organização e Direcção de Empresas. Presidente do Conselho Científico da Área Departamental de Ciências Económicas e Empresariais (2003/2004). Professor Catedrático do Departamento de Gestão de Empresas da Universidade de Évora. Director do Mestrado em Organização e Sistemas de Informação. Coordenador da Área Pedagógica e Científica de Direcção de Empresas, Estratégia, Sistemas e Tecnologias da Informação. Coordenador da linha de Investigação sobre Viabilidade Relacional das Organizações no âmbito do CEFAG (Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão) Desempenhou múltiplas funções académicas e públicas, entre as quais as funções de Presidente da Área Departamental de Ciências Económicas e Empresariais da Univ. De Évora, Deputado á Assembleia da República, Membro efectivo do Comité das Regiões da União Europeia, Presidente do Programa Integrado de Desenvolvimento do Alentejo (PROALENTEJO) e Membro do XIV Governo Constitucional. É Deputado eleito pelo Círculo Eleitoral de Évora (PS) na X Legislatura.
Participou na elaboração de diversos estudos científicos e programas operacionais no domínio da inovação com incidência territorial, de que são exemplo o "Guião de operacionalização do Centro de Apoio à Dinâmica Empresarial no Alentejo", o Programa Regional de Emprego, o Programa Integrado de Desenvolvimento do Alentejo, Programa "Alentejo Digital", o livro verde sobre a Sociedade da Informação ou o estudo prospectivo sobre as telecomunicações e a sociedade da informação em Portugal. Enquanto membro do Comité das Regiões da União Europeia, lançou um estudo temático sobre Sociedade da Informação e Desenvolvimento Sustentado em Regiões desfavorecidas.
Publicou múltiplos artigos e livros na sua área de especialidade, entre os quais, o livro "Gestão da Informação", Ed. Presença, 1991, o pacote multimédia "Gestão da Informação, condição para vencer", Ed. IAPMEI 1995, "Ordem, Caos e utopia", Ed. Presença 2001 e "Gerir em complexidade – um novo paradigma de gestão", Ed. Sílabo 2003.

>>Dr. Mário Soares de Freitas
Director of Development and Convergence Directorate, Anacom.
In this role, his primary responsibilities include
>>Coordination of studies on technical, political and regulatory developments on systems, markets, services and equipment convergence issues;
>>Strategic adviser of the Board on future regulatory measures and actions to be taken by the Regulatory Agency;
>>Coordinator of beauty contests: UMTS, Digital Video Broadcasting Network, FWA;
>>National Representation in: DigTAG, ONP-DVB, DVB Forum, ITU – Convergence and Regulation, DG XIII, e-Content Program;
>>Coordination of several public consultations on "Convergence and Regulation", "Consumers" and "Information Society".
Before, Dr. Soares de Freitas held the position of Director of Licensing and Market Monitoring. Before joining Anacom in 1998, he held several functions as a board member in some leading Telecommunication enterprises.
Dr. Mário Soares de Freitas Lecturer and Speaker on several national and international conferences and University Teacher of "Telecommunications Law". He holds a Master Degree from "Air and Space Law" from the McGill University, Montreal,

AGENDA>>

dia 06 de Abril de 2005>>

>>09h00 | 09h30
Inscrição | Café

>>09h30 | 09h45
Discurso de abertura IP Voice Meeting 2005
>>Hassan M. Claussen, HanseCom Media & Communication

>>09h45 | 10h15
Keynote Address: **Rumo a uma sociedade aberta**
>>Dr. Carlos Zorrinho, Deputado à Assembleia da República

>>10h15 | 10h45
Industry Statement: **Telefonia IP de Segunda Geração - 2gIP ("More Speed, Less Risk")**
>>Luís Esteves Martins, Siemens

>>10h45 | 11h15
Coffee-Break

>>11h15 | 11h40
Key Note Address: **Modelos Comerciais para VoIP**
A telefonia móvel, a Internet e a hiper-oferta estão a contribuir para a morte rápida dos modelos comerciais tradicionais de telefonia. A Voice over IP (VoIP) passou, entretanto, por diversas versões, deste a ultrapassagem de PSTN interurbano e internacional ao serviço gateway PSTN e o uso de VoIP em ilhas isoladas de IPs empresariais. Especificamos os critérios pelos quais a VoIP real pode ser separada das várias emulações de PSTN que podem ter alguma canalização de IP oculta, mas não expõem os utilizadores a nenhuma das vantagens de IP.
Com muitas perturbações causadas pela Internet, a telefonia P2P SIP é uma alternativa que não requer outra infra-estrutura, a não ser a Internet "tal como é".
Isto pode por em questão muitas das redes VoIP orientadas para o consumidor que se baseiam numa infra-estrutura dispendiosa e nos fornecedores dessa infra-estrutura de VoIP.
>>Dr. Henry Sinnreich, MCI

>>11h40 | 12h05
Key Note Address: **VoIP – Revolucionando a indústria das telecomunicações**
>>Thomas Vasen, Telio (Norway)

>>12h05 | 12h30
Key Note Address: **O futuro de IP nos carriers/operadores**
Os tempos em que IP era secundário nas redes de telecomunicações acabaram. A década que vem verá uma transformação completa nas redes de telecomunicações com infra-estruturas baseadas em IP. O que move esta transformação e porque irá mesmo realizar-se desta vez, em vez de ser mais uma falsa promessa tecnológica? Esta apresentação explorará os grandes líderes de IP na rede e explorará alguns exemplos reais de operadores de rede pelo mundo fora que estão a implementar infra-estruturas de rede baseadas em IP para os clientes do futuro.
>>Mike Wilkinson, Alcatel

>>12h30 | 13h00
Q&A session
participação de:
Henry Sinnreich (MCI)
Thomas Vasen (Telio)
Mike Wilkinson (Alcatel)

>>13h00 | 14h15
Almoço

>>14h15 | 14h45
Key Note Address: **Novas ferramentas para medir a percepção de cliente da qualidade de voz nas redes de VoIP.**
A introdução de redes de pacotes criou um requisito para uma nova geração de ferramentas de medida. As redes de pacotes incluem tipicamente: codificação de baixa taxa de bits, atraso variável e performance variável no tempo. Os métodos de medida de performance tradicionais, como a medida intrusiva de frequência/resposta, são inadequados e não prevêem a performance experimentada pelo cliente. Uma nova geração de métodos de medição da qualidade têm sido desenvolvidos já por vários anos e que podem oferecer uma previsão rigorosa da experiência do consumidor. As previsões são na escala de MOS (– Pontuação de Opinião Média) e transmitem directamente as opiniões dadas pelas pessoas. Os novos métodos incluem testes intrusivos (activos), como ITU-T P.862 PESQ, e testes não intrusivos (passivos) como NiQA, ITU-T P.562 CCI e psyVoIP. Estes métodos de software podem oferecer medidas rigorosas de pontos e monitorização continua a tempo real das redes VoIP para: gestão de SLA, alarmes de MOS, identificação rápida de defeitos que afectem o serviço e manutenção dirigida. Esta apresentação introduzirá novos métodos de medida da qualidade da voz e descreverá como podem ser usados para instrumentalizar redes VoIP práticas.
>>Dr. Mike Hollier, Psytechnics

>>14h45 | 15h15
Industry Statement
>>Pedro Magalhães, APC

>>15h15 | 15h45
Key Note Address
>>Anwar Siddiqui, Avaya

>>15h45 | 16h10
Coffee-Break

>>16h10 | 16h40
Case Study
Call Centre IP – Vasp case study
Esta apresentação pretende demonstrar o motivo da escolha da solução Cisco para o call centre e mostrar as mais valias que obteve.
>>Pedro Pinho, Vasp

>>16h40 | 17h10
Key Note Address: **Mudar o Mundo – Um Número de Cada Vez**
A Voice over IP está a ganhar um reconhecimento merecido nos EUA e pelo mundo fora. Espera-se que o número de residentes que usam VoIP nos EUA cresça para mais de 10 milhões para o fim de 2007. De facto, um conjunto vasto e rapidamente crescente de canais estão a lançar serviços de VoIP. Já não é uma questão de se a VoIP se vai ou não tornar proeminente nas comunicações, é agora uma questão de quando. A Vonage orgulha-se de ser líder no mercado, e definiu a fasquia, provando a sua proposta de valor a um mercado esfomeado por alternativas completas e com eficácia de custos aos incumbentes canais locais de troca.
>>Kerry Ritz, Vonage

AGENDA>>

dia 07 de Abril de 2005>>

>>17h10 | 17h40
Consultant Statement:
A Convergência para o IP.
Análise económica da realidade do país e dos passos fundamentais para o crescimento sustentado da economia portuguesa, tomando-se como essencial o investimento em TIs para a concretização do avanço dos níveis de produtividade portugueses. Nesta área, a tecnologia IP é um dos standards essenciais emergentes. Será analisado o tema da Telefonia IP, e outros complementares mas cada vez mais indissociáveis deste, como os Contact Centers IP ou a Videoconferência sobre IP, num contexto de convergência cada vez mais evidente.
>>Frederico Carneiro, Convex

>>17h40 | 18h10
Consultant Statement: **VoIP – Um serviço de Internet tal como o Correio Electrónico?**
Nos próximos anos vai-se assistir a uma banalização do VoIP na Internet, e o crescimento deste serviço será em tudo parecido com a forma como os outros serviços de Internet se desenvolveram. A primeira forma do VoIP baseada no H323, uma quase réplica do modelo da rede comutade de circuitos (PSTN), não tinha a minima hipótese de vingar. Por isso o aparecimento de um serviço de VoIP, tal como o SIP preconiza, integrado com o DNS e o SMTP não são de admirar.
>>Prof. Raúl Oliveira, iPortalMais

>>09h00 | 09h30
Recepção | Café

>>09h30 | 09h50
Consultants Statement
>>Moacir Ferreira, Network Consultant

>>09h50 | 10h20
Keynote Address: **VoIP Regulation**
VoIP has the potential to radically change the existing market structure, however the current regulatory practice regarding telephone services was formulated over a long time when the dominant technology used was circuit-switched. Today, the fact that inevitable convergence of telecommunications, media and information technology sectors, means that all transmission networks and services must be approached with another perspective and a balance between the promotion of competition and the promotion of interests of citizens must be established.
How far is the Regulator prepared to do so? Are the consumers aware and sufficiently informed to make the right choices? Who should inform them? Is legal certainness and predictability compatible with the rapid changes in this sector?
>>Mário Soares de Freitas, Anacom

>>10h20 | 10h50
Industry Statement:
Como converter VoIP em ROI
Acha que o seu contact center está preparado para migrar para VoIP?
Conhece os truques para maximizar o seu investimento?
Está consciente dos desafios que esta transição pode trazer?
Saiba como a Altitude Software o pode ajudar.
Actualmente vivemos a maior transição da infraestrutura de comunicações das últimas décadas, com a telefonia IP a ultrapassar o número de portos de PBX tradicionais.
Há organizações que veêm na telefonia IP a convergência de redes dentro da empresa, outras que procuram as poupanças nos serviços de telecomunicações e ainda quem esteja atraído pela própria tecnologia com as expectativas geradas sobre o seu potencial.
Surpreendentemente, em vários casos de implementação concluída, a maior lição tirada é um retorno ao ponto de partida, de rever quais os objectivos iniciais, quais os impactos na organização e a medição do retorno no investimento como conselheiros das implementações.
Nesta sessão viremos partilhar algumas das nossas experiências em projectos de alta visibilidade como contact centers sobre VoIP, em clientes multinacionais e com infraestruturas heterogéneas, desde a Europa até USA.
>>Miguel Araújo Lopes, Altitude Software

>>10h50 | 11h15
Coffee-Break

>>11h15 | 11h40
Key Note Address: **Colocação de VoIP e serviços convergentes em IMS**
Hoje em dia estamos a verificar uma mudança de tratar da convergência numa camada de uma rede (IP) para também tratar da convergência num serviço ou ao nível da aplicação. VoIP é um exemplo de um serviço de convergência ter um alcance que engloba a telefonia fixa e a banda larga/Internet. Esta apresentação delineará os prós e os contras de usar IMS (IP Multimedia Subsystem, arquitectura de referencia para 3GPP) como uma arquitectura comum para os serviços convergentes – tanto VoIP como móveis – e exemplifica com aplicações.
Jend Lundstroem, Hotsip

>>11h40 | 12h05
Case Study

>>12h05 | 12h30
Case Study: **Remover a barreira das "preocupações de qualidade" relativas à adopções de VoIP nas empresas: um caso prático.**
O ROI (Return on Investment – Retorno do Investimento) para empresas que adaptem uma solução combinada de voz e dados pode ser muito atraente. Alguns IP service providers sugerem uma poupança nos custos para a empresa de entre os 30% e os 40% por assento. Com os custos informáticos a roçar as dezenas

continuação>>

AGENDA>>

dia 07 de Abril de 2005>>

de milhões de dólares para grandes empresas, o ROI para a adopção de VoIP é assim atraente. No entanto, e se a infra-estrutura informática de substituição não tiver um desempenho adequado? O atractivo dessas poupanças nos custos pode evaporar-se depressa se uma má qualidade de voz ou sistemas de comunicação pouco fiáveis começam a ter impacto nos negócios nucleares de geração de rendimentos da empresa. Os problemas com as primeiras colocações de VoIP atraíram muita atenção negativa por parte da imprensa, e isto combinado com a incerteza que envolve uma nova tecnologia quer dizer que a adopção do VoIP pelo mercado ainda está dificultada pelas preocupações acerca da qualidade. Nos últimos dois anos a Psycotechnics trabalhou com fornecedores de VoIP lideres do mercado, como a BT e a Cisco, para oferecer medidas e diagnósticos de qualidade para colocações de VoIP. Durante este período, a BT colocou uma solução de IP-Centrex baseada em Cisco no Abbey, um banco conhecido no Reino Unido. Esta apresentação descreve aspectos deste projecto e em particular o papel da Psycotechnics na oferta de: um uso inovador da monitorização e criação d relatórios de SLA baseando-se em MOS (Mean Opinion Score) e alarmes baseados em MOS para dirigir os recursos de manutenção para os defeitos que afectam o serviço.
>>Dr. Mike Hollier, Psytechnics

>>12h30 | 13h00
Q&A session
Participação de:
Jens Lundstroem (Hotsip)
Mike Hollier (Psytechnics)

>>13h00 | 14h15
Almoço

>>14h15 | 14h45
Key Note Address: **Melhorar a Segurança das Redes de VoIP**
A VoIP tornou-se rapidamente num serviço com vasta colocação numa infra-estrutura crucial. Esta apresentação trata vários aspectos de segurança das redes de VoIP, concentrando-se em como os riscos relacionados com a segurança podem ser identificados e como podem ser prevenidos pro-activamente. A apresentação também investiga o que a segurança de VoIP acarreta para os vários sectores como os criadores, os integradores de sistema, service providers e utilizadores finais.
>>Ari Takanen, Codenomicon

>>14h45 | 15h15
Industry Statement: VoIP – A visão dos Operadores de Internet
Apresentação de soluções de VoIP para implementação em Redes Privadas de clientes empresariais, com análise de Redução de Custos, Investimentos e ROI. Visão a curto/médio-prazo de serviços VoIP disponíveis para o público em geral, do ponto de vista dos ISPs.
>>António Miguel Ferreira, Via Net.Works

>>15h15 | 15h45
Case Study: a confirmar

>>15h45 | 16h10
Coffee-Break

>>16h10 | 16h40
Industry Statement:
Distribuição do serviço SIP, a arquitectura de rede convergente e a verdadeira oportunidade comercial nas redes da geração seguinte>>
As redes suportam tradicionalmente uma rede com uma malha apertada de vários níveis alternantes e planos de serviços sobrepostos. O advento da telefonia IP alterou este modelo. A infra-estrutura pode ser racionalizada; os planos podem ser reduzidos; as camadas de serviços condensadas. O IP permite especificamente que a complexidade na criação de redes seja eliminada e uma arquitectura convergente e uniforme seja montada. Como Irwin Lazar do Burton Group disse, SIP é a “cola” que permite que as plataformas sejam integradas para oferecerem verdadeiros serviços da nova geração. SIP é fundamental para o novo modelo “único” de service provider. Um núcleo de rede convergente, com serviços implementados de maneira distribuída, acessível a todos os assinantes, é o objectivo. A criação de serviços pode ser simplificada através de interfaces comuns standardizados, eliminando o legado de vários canais, cada um dedicado a um único serviço. Uma característica atraente da nova geração será a agilidade – a capacidade de criar novos serviços numa questão de dias, de aproveitar uma dinâmica de mercado e necessidades de consumo que se alteram cada vez mais rapidamente. Não apenas a SIP promove uma um cumprimento mais rápido do serviço, levando a uma maior geração de rendimentos e crescimento/estabilidade ARPU, mas a convergência reduz os custos de gestão do service provider, oferecendo vantagens nos custos operacionais. Nesta apresentação, aprenda como SIP permite a conectividade, signaling e serviços da nova geração que dirigem a revolução da convergência e oferece a plataforma na qual a agilidade dos serviços da nova geração se pode basear.
>>Guy Redmill, Brooktrout

>>16h40 | 18h10
Round-table
SIP-Forum
SIP é melhor conhecido por permitir chamadas telefónicas através da Internet, mas é muito mais. A tecnologia é a base de uma nova maneira de comunicar usando tecnologia de protocolos da Internet que pode incluir voz, vídeos, mensagens instantâneas, conferencing e partilha de aplicações. Pode ser usada em redes fixas ou móveis, e permite todo o tipo de media, assim como informação de presença, serem combinados em novos e entusiasmantes serviços.
Peritos líderes trataram das tendências actuais e as alternativas à disposição dos service providers e do mercado empresarial. Pergunte a especialistas internacionais como a sua organização pode beneficiar dos novos desenvolvimentos de VoIP.
Membros da mesa redonda:
Henry Sinnreich (MCI)
Raúl Oliveira (iPortalMais)
Guy Redmill (Brooktrout)
Jens Lundstroem (Hotsip)
Anwar Siddiqui (Avaya)

WORKSHOP>>

dia 05 de Abril de 2005>>

IP Voice Meeting 2005
Create your IP Telephony Future

Presented by:

SIEMENS

Voz sobre IP>>

A generalização da utilização do protocolo IP e o desenvolvimento de soluções arquitecturais e protocolares para o suporte da transmissão de voz, vídeo e outros sinais do tipo 'continuous media' na Internet conduziram à crescente utilização das redes IP para o transporte de voz.

As soluções de voz sobre IP são vantajosas quer para utilizadores quer para operadores. Os primeiros podem utilizar as suas redes internas e ligações à Internet para o suporte de tráfego de voz, muitas vezes sem custos adicionais em termos de tráfego, rentabilizando os investimentos feitos na rede de dados e reduzindo os custos de telecomunicações. Os segundos podem mais facilmente migrar para uma tecnologia única de transporte de sinais e dados e, portanto, para uma única infraestrutura, com as consequentes vantagens em termos de custos de operação e manutenção.
Vários são já os operadores que planeiam a transição para uma infraestrutura 'all-IP'.
É objectivo da presente workshop fornecer uma visão suficientemente abrangente mas, simultaneamente, adequadamente aprofundada das principais questões e opções associadas aos sistemas de voz sobre IP (Voice over IP, VoIP).
A workshop abrange não só os aspectos teóricos mas, também, os aspectos práticos de implementação e operação deste tipo de sistemas.

Conteúdo>>

>Cenários de telefonia IP
>Componentes de sistemas VoIP
>Fundamentos de telefonia IP
>>Sinalização
>> Modelos
>> Métricas de qualidade de voz
>Protocolos para VoIP e aplicações interactivas
>> SGCP, MGCP e NCS
>> H.323
>> Session Initiation Protocol
>>Transporte de sinais 'continuous media' em redes IP
>> Arquitectura IntServ/RSVP
>> Arquitectura DiffServ
>> MPLS
>> Protocolo RTP/RTCP
>Estabelecimento de serviços básicos de telefonia IP (com exemplos)
>Estabelecimento de serviços avançados de telefonia IP
>> Gateways
>> Serviços suplementares
>> Conferências multi-ponto
>Hardware e software para VoIP

A quem se destina>>

Gestores de TI, projectistas, administradores sistemas e de rede.

Instrutor>>

>>Fernando Boavida
PhD., Director Estratégico para Tecnologias da Informação e Comunicações da Univ. de Coimbra, Professor Associado do Dep. de Engenharia Informática da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra

WIRELESS LAN>>

Durante a conferência encontra-se à disposição um “Wireless LAN”, que poderá utilizar durante a conferência e durante os intervalos. Queremos mostrar-lhe a forma como poderá utilizar esta tecnologia sem quaisquer problemas e como poderão ter acesso à sua caixa de correio ou às suas aplicações da empresa.

Isto é uma prova, que a tecnologia “WLAN” conseguiu finalmente dar o passo do pensamento teórico para a aplicação prática.

Traga o seu computador portátil ou o seu “Notebook”, bem como, a respectiva placa de rede. “PDA” e este estiver preparado para “Wi-Fi”, utilize-o aqui.

SIP FORUM>>

A missão do SIP Forum é promover a adopção de produtos e serviços baseados no Session Initiation Protocol – SIP.

O Forum fornece informações sobre as vantagens e as capacidades do SIP, destaca as aplicações e colocações bem sucedidas, e orienta as actividades direccionadas a conseguir níveis altos de interoperabilidade de produtos.

O Forum promove SIP como a escolha tecnológica para controlo de sessão de multimédia/comunicação a tempo real através da Internet, redes empresariais e nas redes sem fios da próxima geração.

SIP FORUM

IP Voice Meeting 2005

Create your IP Telephony Future

Centro Cultural de Belem>>

05, 06 e 07 de Abril de 2005

Conferência	Inscrições até 23.03.2005 (inclusivo)	Inscrições depois 23.03.2005 (exclusivo)
Workshop	390€	490€
Conferências	650€	890€
Workshop e Conferências	950€	1240€

A este valor acresce IVA à taxa de 19%.

CONDIÇÕES GERAIS>>

Confirmação>> Os participantes recebem, após a inscrição, uma confirmação da HanseCom, Media & Comunication.

Custos>> Uma factura com o valor da participação no Networkers Forum, será enviada após a inscrição. Este terá de ser paga integralmente antes da Conferência. Cheques e outras ordens de pagamento deverão ser enviados à ordem da HanseCom, Media & Comunication.

Desistências>> Reembolso de 50%, se comunicadas até dia 15.03.2005. O custo completo terá de ser pago, no caso de desistência depois desta data. Neste caso, admitiremos a substituição do participante, bastando que nos informem deste facto.

Mudança na Agenda>>Por motivos de força maior poderão ocorrer pequenas alterações no programa.

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO>>

3 maneiras de se inscrever

Por Fax:
Preencher e enviar por fax para:
HanseCom Media & Communication
+351 22 616 80 99

Por correio:
Preencher e enviar por correio para:
HanseCom Media & Communication
Praceta Luis Antonio Verney, 32
4100-312 Porto

On-line:
www.ipVoice2005.com
info@hansecom.net

informação por telefone: Tel. +351 22 616 80 98

nome .....
cargo .....
departamento .....
telefone ..... fax .....
e-mail .....

Conferências e Workshop

☐ Workshop
☐ Conferências
☐ Workshop e Conferências

Total a pagar (sem IVA):

Detalhes para facturação

☐ Cheque (por favor coloque à ordem de: HanseCom Media & Communication)
☐ Por favor facturar à minha empresa. Contrib.: ☐☐☐

Empresa .....
Endereço .....
.....
Cód. Postal .....
Localidade .....
Telefone ..... Fax .....
e-mail .....

Como soube deste evento?

☐ e-mail ☐ colega
☐ correio ☐ revista:

Qual a área de negócio da sua empresa?

☐ Finanças, Banca e Seguradoras
☐ Média e Editoras
☐ TI e Telecomunicações
☐ Serv. Públicos, Combustíveis e Químicos
☐ Serv. Governamentais Centrais e Locais
☐ Distribuição & Logistica
☐ Engenharia
☐ Indústria
☐ Healthcare (Saúde)
☐ Vendedores a Retalho
☐ Empresas de Construção Civil
☐ Wireless Carriers / Wireless ISPs

Qual é o vosso nível de influência na aquisição dos produtos TI?

☐ Comprar ☐ Especificar
☐ Autorizar ☐ Sem influência
☐ Recomendar ☐ n/a

Assinatura ..... Data .....

Coloque esta inscrição devidamente preenchida num envelope com janela e envie por correio para a morada de HanseCom, Media & Comunication (abaixo descriminada). Se desejar também pode fotocopiar e enviar.

HanseCom Media & Comunication
Praceta Luís António Verney, 32
4100 - 312 Porto

Organização:

HanseCom
Media & Communication

Praceta Luís António Verney, 32
4100 - 312 Porto
Tel: +351 22 616 80 98
Fax: +351 22 616 80 99
info@hansecom.net

RodriguesDesign - *Braga*